

# AJOUTER LE CERTIFICAT KASPERSKY À FIREFOX

Version 1.2.0 - Date : 09/07/2018  
Auteur : Médéric Claassen - [wiki.ordi49.fr](http://wiki.ordi49.fr)

## Table des matières

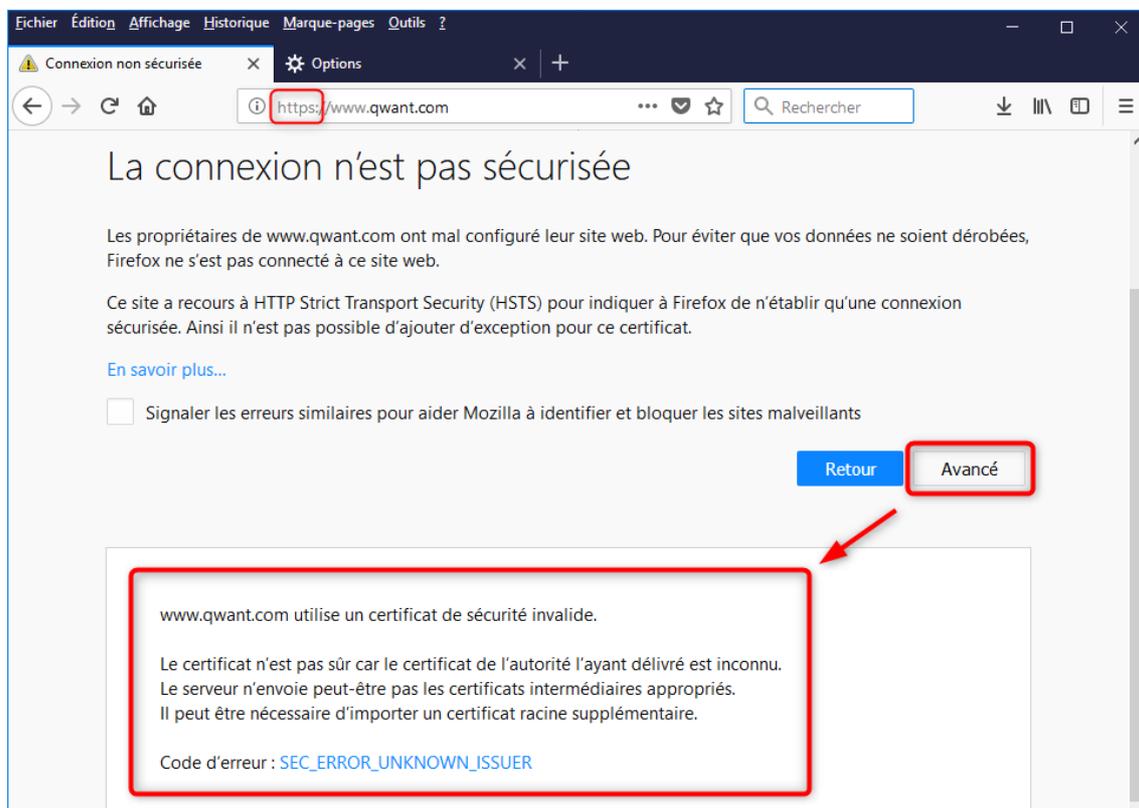
1 - <a href="#">Description du problème de connexion dans Firefox</a> .....	1
2 - <a href="#">Résoudre le problème</a> .....	2
2.1 - <a href="#">Ouvrir l'interface graphique Kaspersky</a> .....	2
2.2 - <a href="#">Ajouter le certificat Kaspersky dans Windows</a> .....	3
2.3 - <a href="#">Activer l'extension Kaspersky dans Firefox</a> .....	5
3 - <a href="#">Vérifier dans Firefox qu'une page web en HTTPS est sécurisée par Kaspersky</a> .....	6
4 - <a href="#">Réactiver l'analyse des connexions SSL/TLS dans Kaspersky</a> .....	7
4.1 - <a href="#">Ouvrir l'interface graphique Kaspersky</a> .....	7
4.2 - <a href="#">Activer l'analyse des connexions chiffrées (HTTPS)</a> .....	7
5 - <a href="#">(Ré)installer le certificat numérique Kaspersky</a> .....	9
5.1 - <a href="#">Ouvrir l'interface graphique Kaspersky</a> .....	9
5.2 - <a href="#">Ajouter le certificat Kaspersky dans Mozilla Firefox</a> .....	9
6 - <a href="#">Pages en rapport sur le support Kaspersky</a> .....	11

Les copies d'écran de ce document correspondent à Kaspersky Antivirus 2018 (produit entrée de gamme) et sont compatibles avec Kaspersky Internet Security.

Ce tutoriel est déconseillé aux débutants en informatique qui ne savent pas encore comment passer d'une fenêtre à l'autre sans les fermer.

## 1 - Description du problème de connexion dans Firefox

Après l'installation de Kaspersky, au lieu d'afficher la page d'un site web sécurisé via [HTTPS](#) - par exemple <https://qwant.com> -, [Mozilla Firefox](#) affiche le code d'erreur « SEC\_ERROR\_UNKNOWN\_ISSUER » avec un message similaire au message suivant :



### Explication :

Lorsque les navigateurs essaient d'afficher une page web [HTTPS](#) (dont l'adresse Internet [URL](#) commence par « [https://](#) »), ils reçoivent une communication chiffrée via le protocole [TLS/SSL](#), qu'ils déchiffrent grâce à une clé numérique publique.

Afin de pouvoir filtrer toutes les connexions Internet, Kaspersky s'intercale entre les serveurs des sites web visités et les navigateurs. Ainsi, l'antivirus déchiffre la page web reçue du serveur, l'analyse, puis la rechiffre à l'aide de son propre certificat numérique. Mais comme Firefox ne connaît pas encore le certificat numérique qui est utilisé par Kaspersky, il affiche un message d'alerte et d'erreur.

Par manque de temps, il est fréquent de désactiver l'analyse [SSL](#) dans Kaspersky, comme cela est officiellement recommandé par Mozilla<sup>1</sup>. Mais il existe une solution plus appropriée qui conserve 100 % du filtrage web par Kaspersky.

Dans le chapitre qui suit, je montre comment résoudre le problème en ajoutant le certificat Kaspersky dans Windows si ce n'est pas déjà fait, puis si nécessaire, dans Mozilla Firefox. Au [chapitre 3](#), je montre comment vérifier dans Firefox qu'une page web [HTTPS](#) est sécurisée par Kaspersky. Au [chapitre 4](#), je montre comment réactiver l'analyse des connexions [SSL](#) dans Kaspersky si celle-ci est désactivée.

## 2 - Résoudre le problème

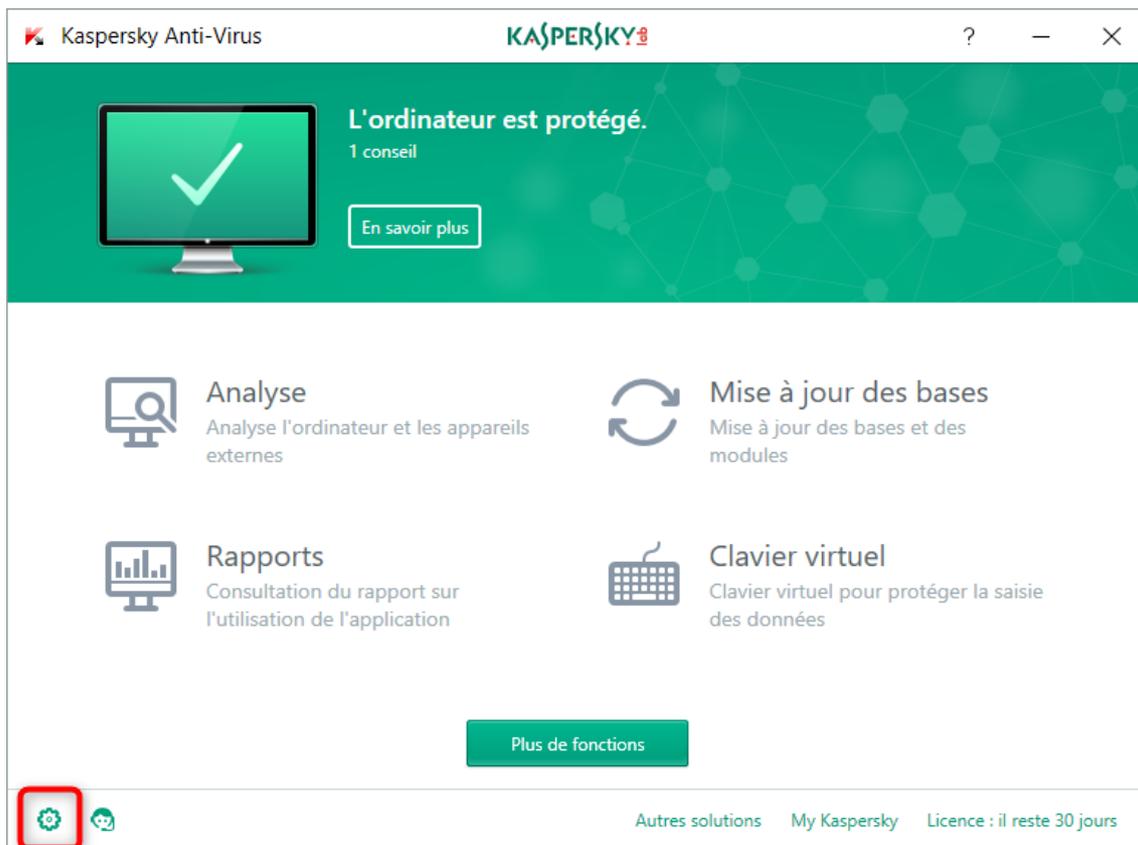
### 2.1 - Ouvrir l'interface graphique Kaspersky

Dans la zone de notification de la barre des tâches Windows (généralement située en bas à droite de l'écran ) , cliquez sur l'icône Kaspersky Antivirus  ou bien Kaspersky Internet Security  pour ouvrir l'interface graphique de l'antivirus.

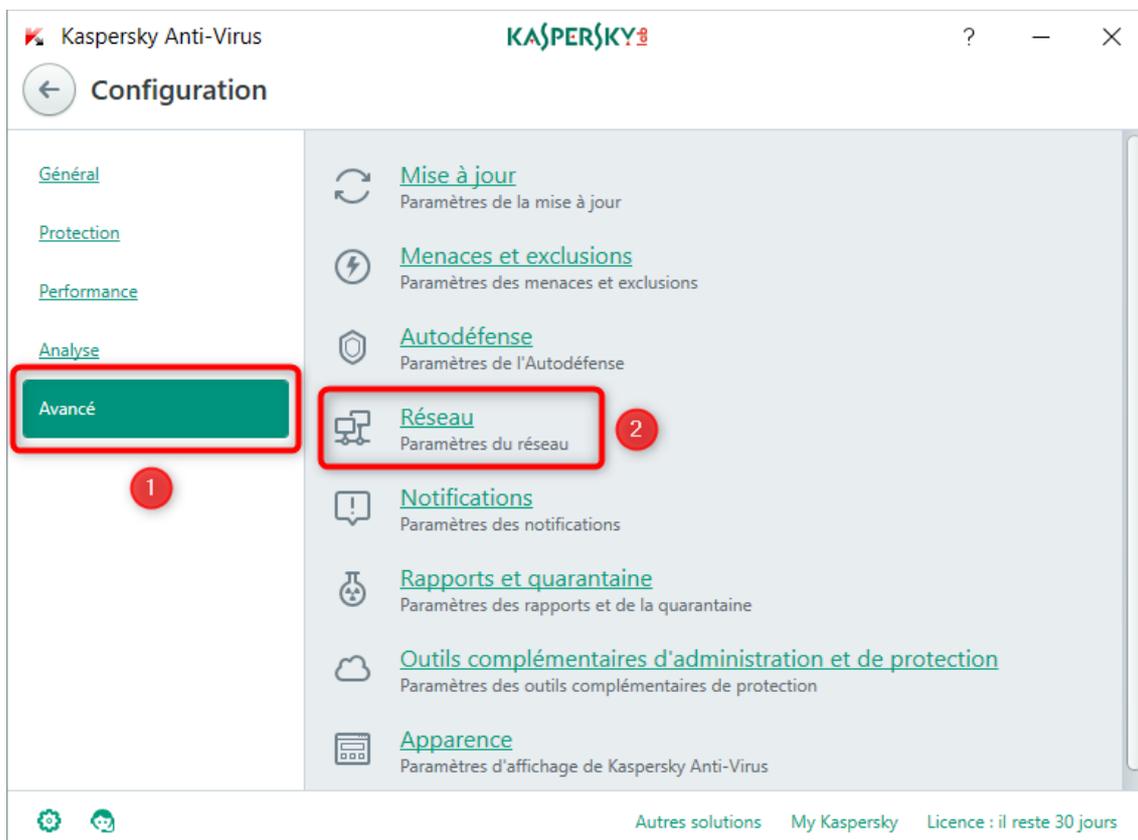
<sup>1</sup> [support.mozilla.org > Comment régler le problème quand on reçoit le message d'erreur "SEC\\_ERROR\\_UNKNOWN\\_ISSUER" sur des sites web sécurisés > Kaspersky \(archive.fo\)](https://support.mozilla.org/fr/questions/1082281)

## 2.2 - Ajouter le certificat Kaspersky dans Windows

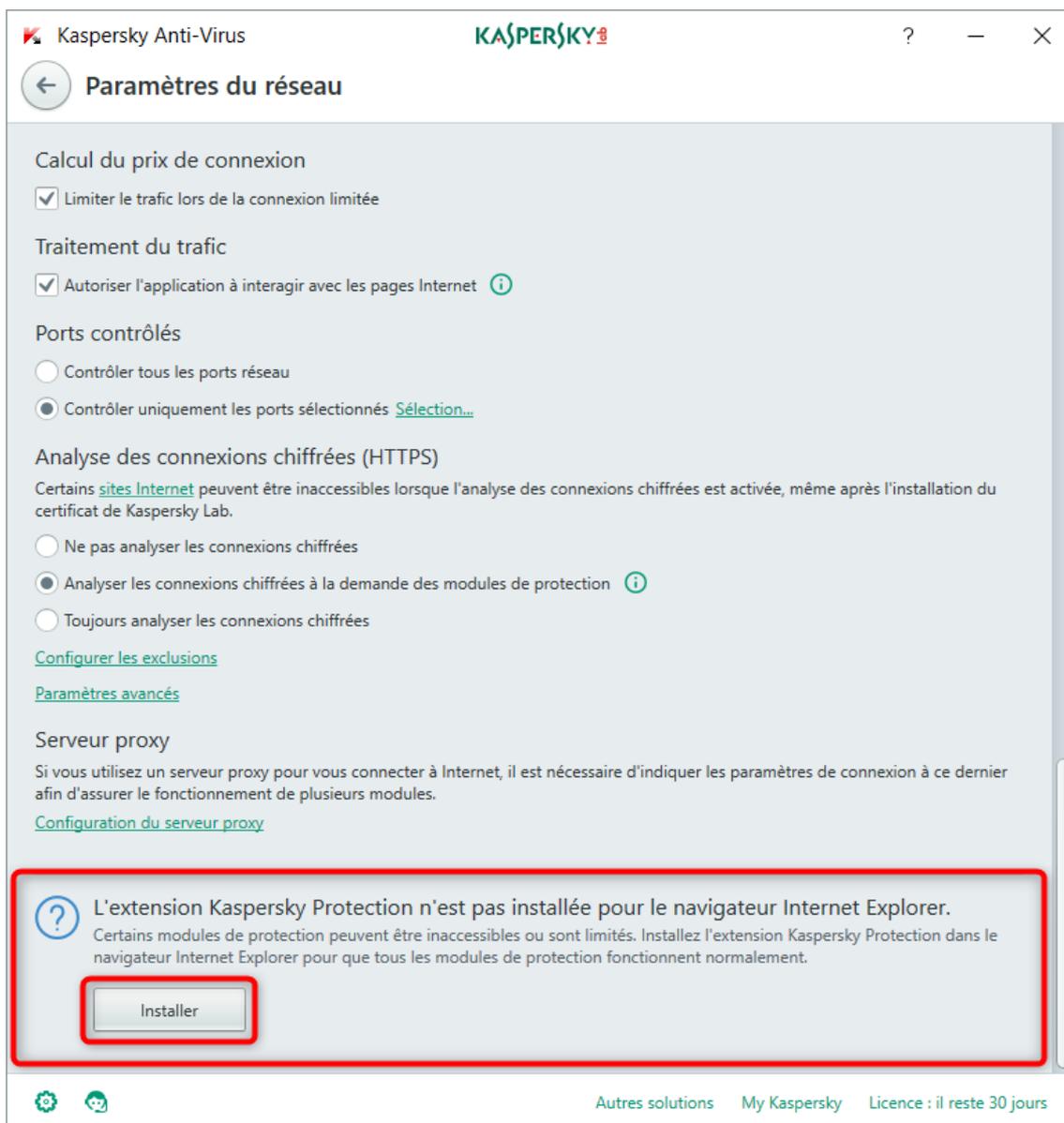
Dans l'écran d'accueil de Kaspersky, cliquez sur l'icône représentant une roue dentée pour afficher les paramètres de Configuration :



Dans le volet gauche de l'écran d'accueil de la configuration, cliquez sur « Avancé » puis sur « Réseau » :



S'il n'y a aucun message « L'extension Kaspersky Protection n'est pas installée pour le navigateur Internet Explorer » dans paramètres du réseau comme sur la copie d'écran ci-dessous, continuez au chapitre suivant « 2.3 - Activer l'extension Kaspersky dans Firefox ». Sinon, cliquez sur le bouton « Installer » afin d'installer le certificat Kaspersky dans Windows :



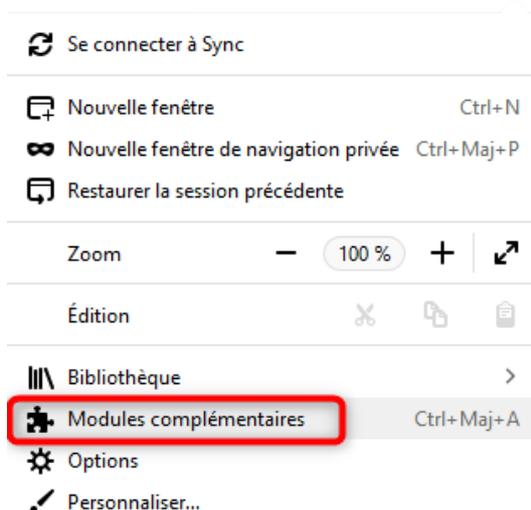
Après avoir cliqué sur le bouton « Installer », fermez l'interface Kaspersky, fermez la fenêtre Mozilla Firefox puis redémarrez-le. Au prochain démarrage, Mozilla Firefox doit importer le certificat Kaspersky d'Internet Explorer (c'est à dire de Windows) dans son propre stock de certificats.

Après le redémarrage de Mozilla Firefox, vérifiez que la page web <https://qwant.com> est bien sécurisée par Kaspersky à l'aide de la méthode décrite au chapitre « 3 - Vérifier dans Firefox qu'une page web en HTTPS est sécurisée par Kaspersky ».

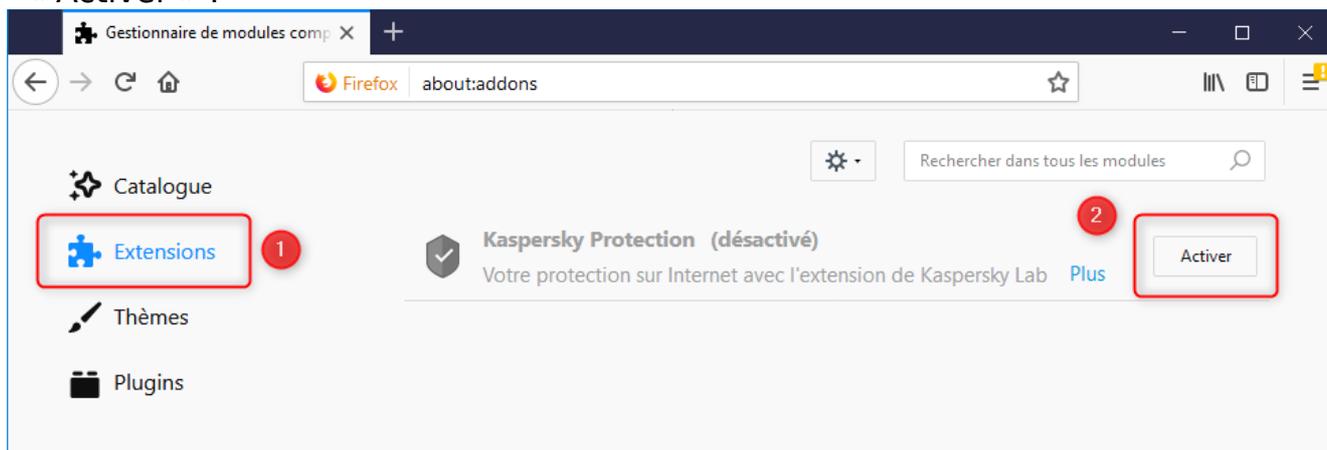
Si le problème persiste, vérifiez que l'extension est activée comme au chapitre « 2.3 - Activer l'extension Kaspersky dans Firefox », et/ou (ré)installez le certificat Kaspersky (chapitre « 5 - (Ré)installer le certificat numérique Kaspersky »).

## 2.3 - Activer l'extension Kaspersky dans Firefox

Ouvrez le panneau des Modules complémentaires de Firefox soit en cliquant dans le menu « Outils » sur « Modules complémentaires », soit en cliquant sur le bouton Options  puis sur « Modules complémentaires » :



Dans le volet gauche du gestionnaire de modules complémentaires, cliquez sur « Extensions », puis au regard de « Kaspersky Protection » sur le bouton « Activer » :



L'activation de l'extension « Kaspersky Protection » installe le certificat Kaspersky dans des paramètres Mozilla que Firefox charge à chaque démarrage. Redémarrez Mozilla Firefox.

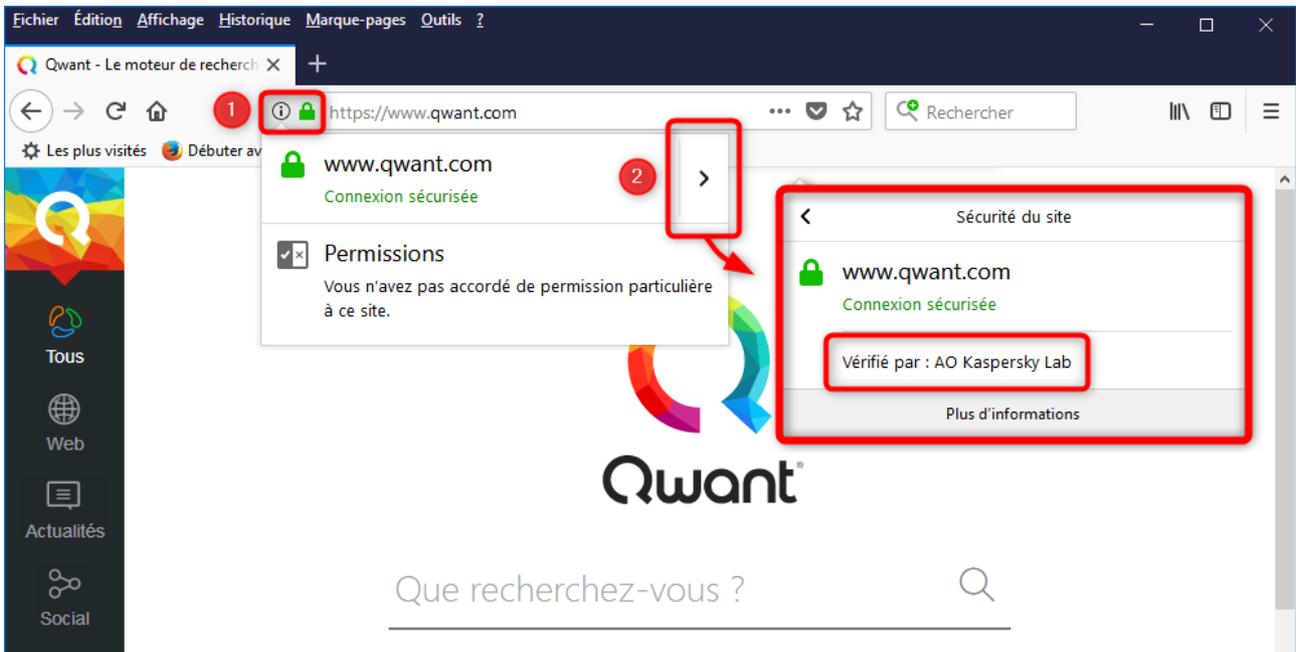
Après le redémarrage de Mozilla Firefox, vérifiez que la page web <https://qwant.com> est bien sécurisée par Kaspersky à l'aide de la méthode décrite au chapitre suivant : « 3 - Vérifier dans Firefox qu'une page web en HTTPS est sécurisée par Kaspersky ».

Si ce n'est pas le cas, lisez le chapitre « 4 - Réactiver l'analyse des connexions SSL/TLS dans Kaspersky ».

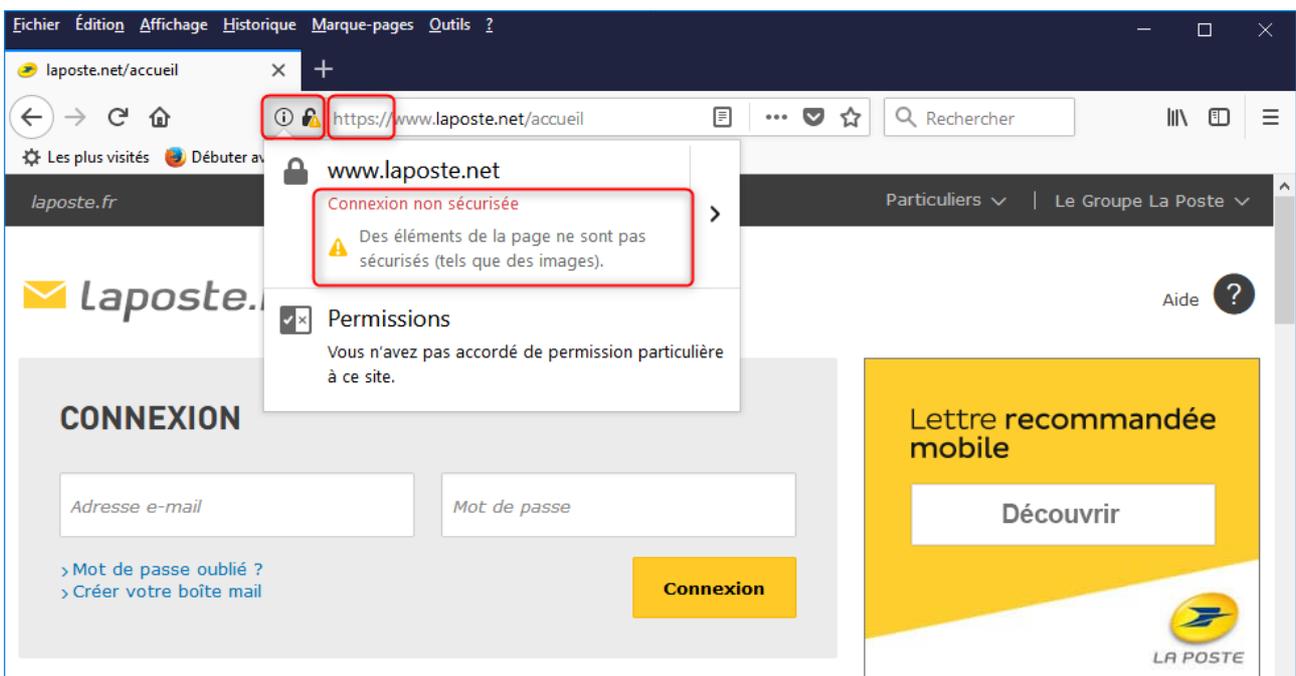
### 3 - Vérifier dans Firefox qu'une page web en HTTPS est sécurisée par Kaspersky

Pour vérifier dans Firefox qu'une page web en [HTTPS](https://) chiffrée au travers d'une connexion [TLS/SSL](https://) est correctement interceptée et analysée par Kaspersky, rendez-vous sur un site web sans aucun mouchard marketing comme <https://qwant.com> ou <https://fr.wikipedia.org>, cliquez sur l'icône cadenas située devant l'URL commençant par « <https://> », puis sur la flèche de détails au regard de « Connexion sécurisée ».

« **Vérifié par : AO Kaspersky Lab** » doit être affiché :



Avertissement de Mozilla Firefox : Lorsqu'une page web en <https://> appelle au moins un contenu au travers d'une connexion non chiffrée <http://> (images, mouchards publicitaires, etc.), alors Mozilla Firefox prévient l'utilisateur que la connexion n'est pas sécurisée (vis-à-vis de la vie privée). Cet avertissement ne concerne pas Kaspersky :



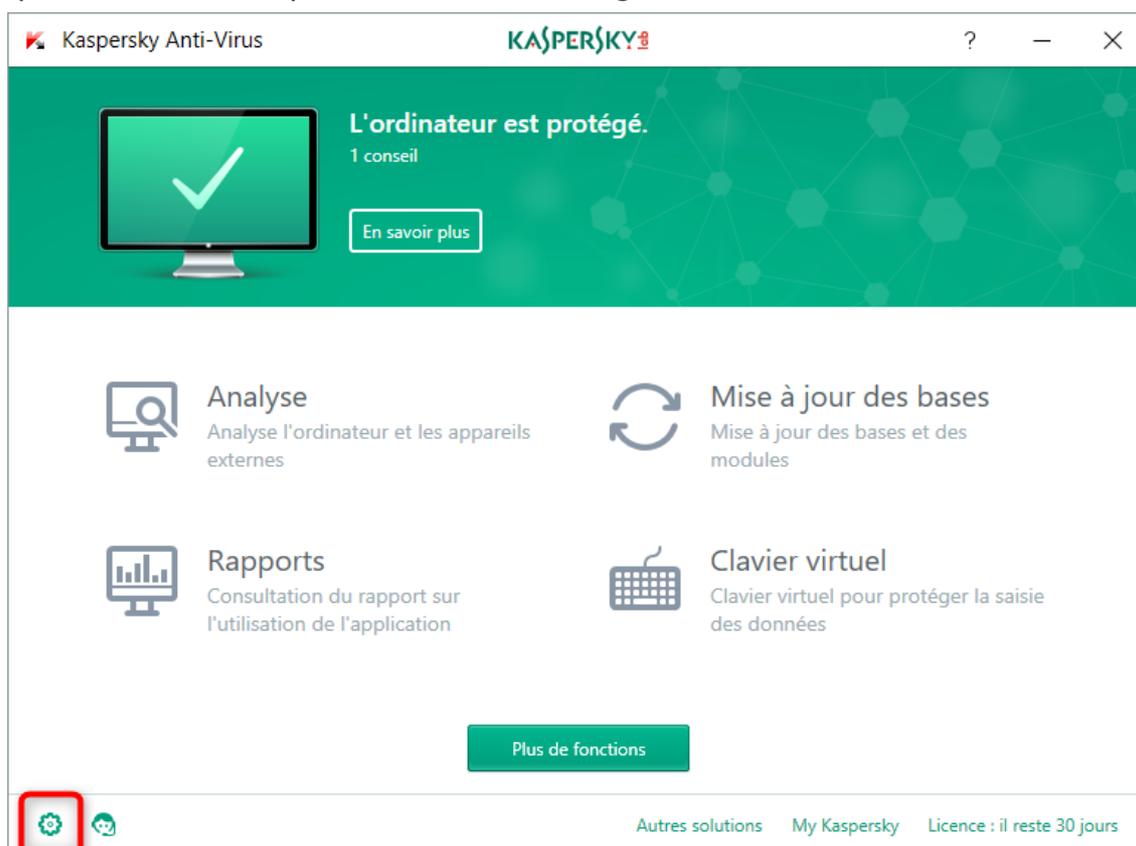
## 4 - Réactiver l'analyse des connexions SSL/TLS dans Kaspersky

### 4.1 - Ouvrir l'interface graphique Kaspersky

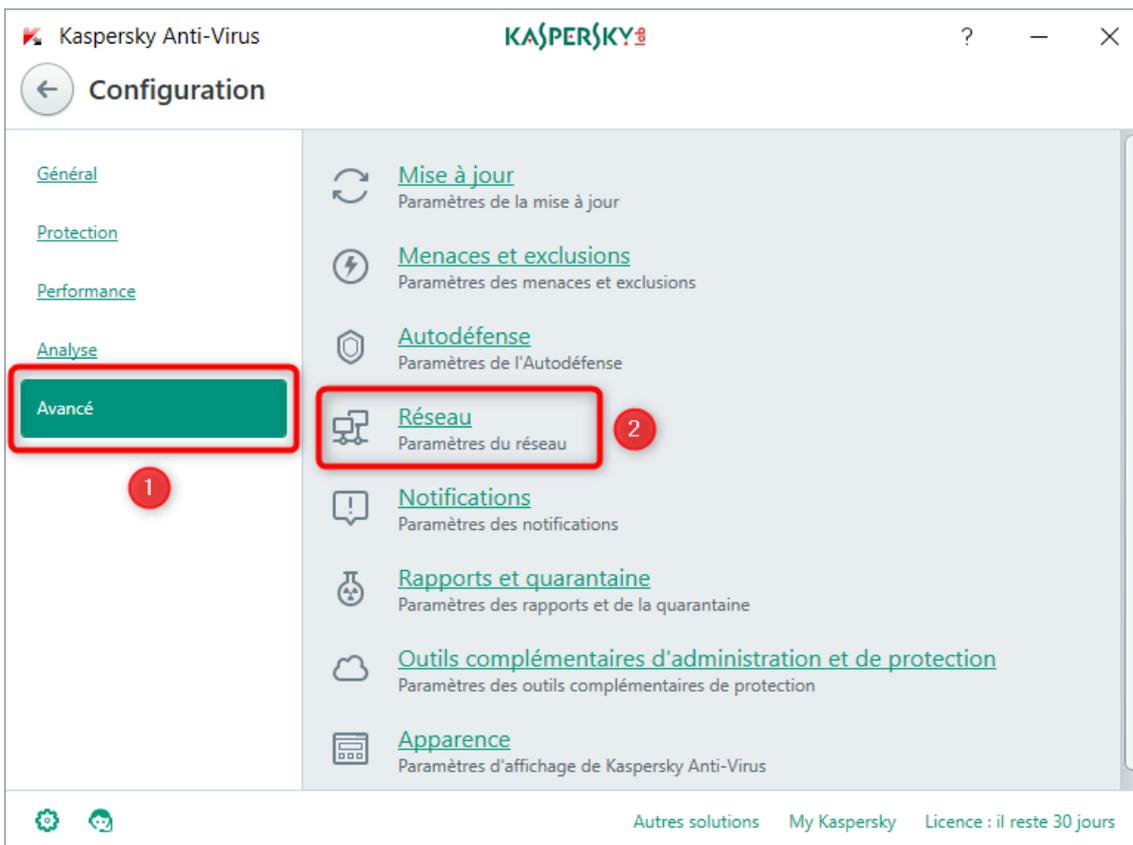
Dans la zone de notification de la barre des tâches Windows (généralement située en bas à droite de l'écran , cliquez sur l'icône Kaspersky Antivirus  ou bien Kaspersky Internet Security  pour ouvrir l'interface graphique de l'antivirus.

### 4.2 - Activer l'analyse des connexions chiffrées (HTTPS)

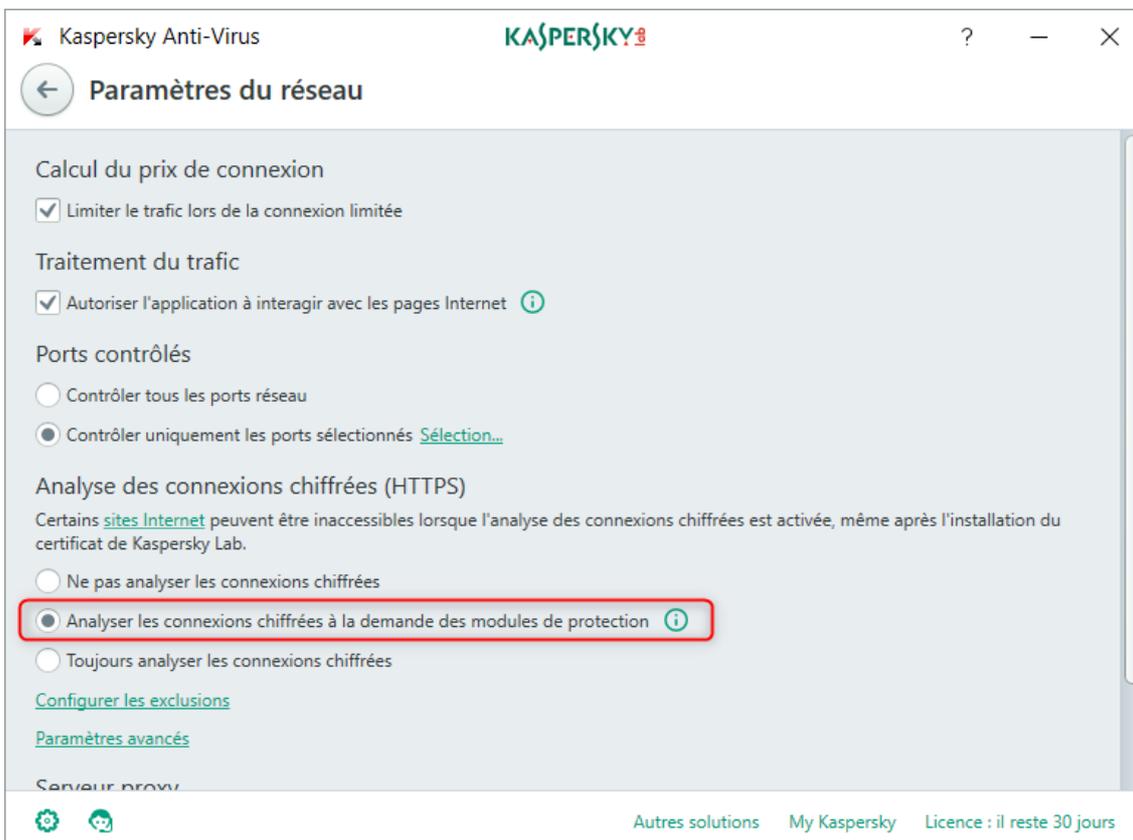
Dans l'écran d'accueil de Kaspersky, cliquez sur l'icône représentant une roue dentée pour afficher les paramètres de configuration :



Dans le volet gauche de l'écran d'accueil de la configuration, cliquez sur « Avancé » puis sur « Réseau » :



Au paragraphe « Analyse des connexions chiffrées (HTTPS) » des paramètres du réseau, cliquez sur « Analyser les connexions chiffrées à la demande des modules de protection » :



Note : l'autre choix « Toujours analyser... » risque de casser certains sites web.

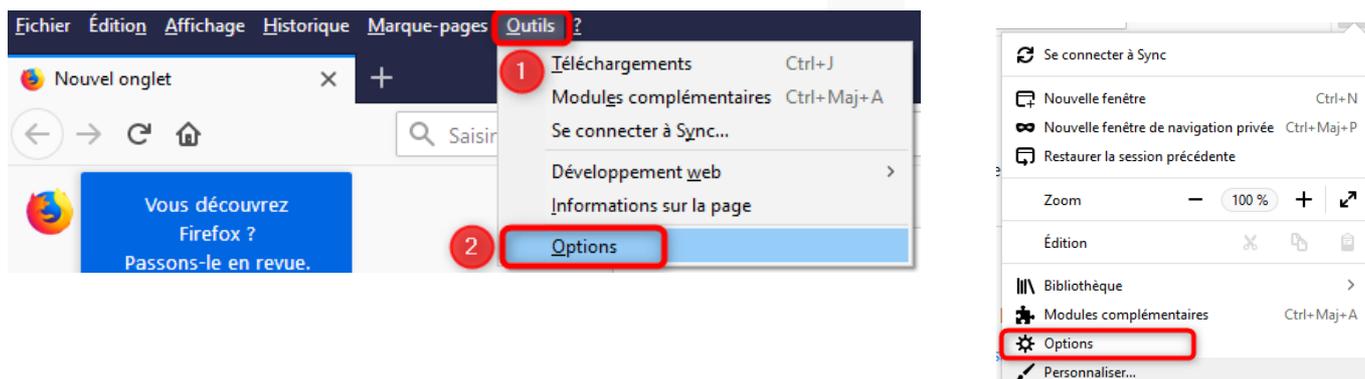
## 5 - (Ré)installer le certificat numérique Kaspersky

### 5.1 - Ouvrir l'interface graphique Kaspersky

Dans la zone de notification de la barre des tâches Windows (généralement située en bas à droite de l'écran , cliquez sur l'icône Kaspersky Antivirus  ou bien Kaspersky Internet Security  pour ouvrir l'interface graphique de l'antivirus.

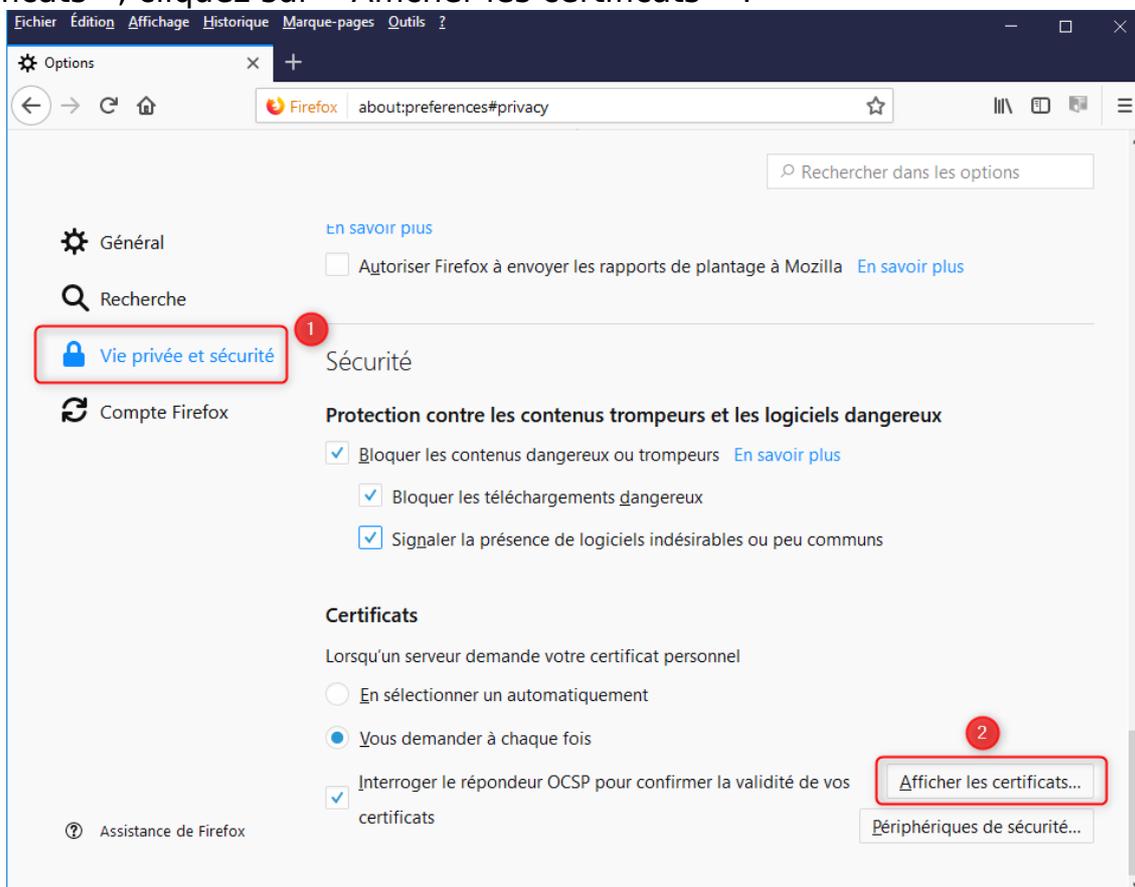
### 5.2 - Ajouter le certificat Kaspersky dans Mozilla Firefox

Ouvrez les options de Firefox soit en cliquant dans le menu « Outils » sur « Options », soit en cliquant sur le bouton Options  puis sur « Options » :

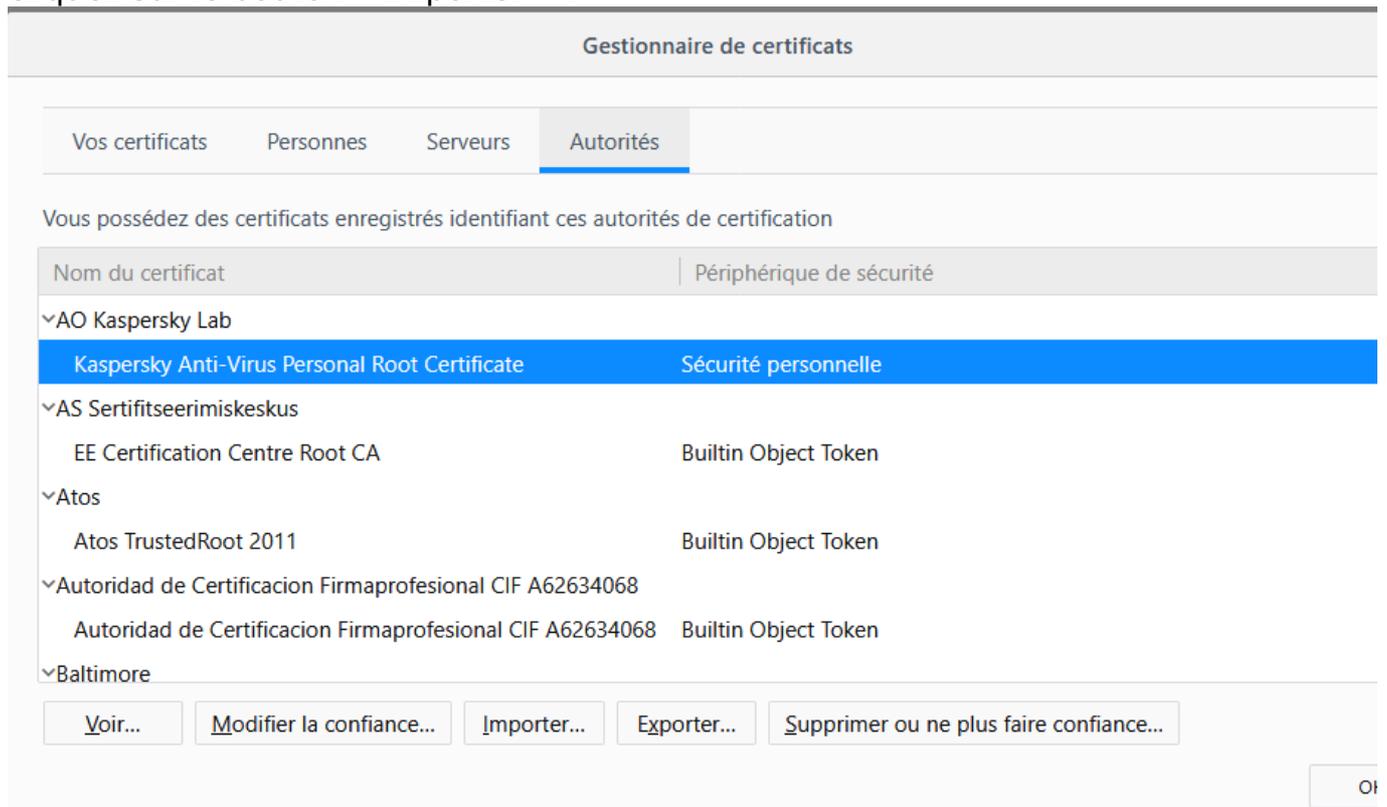


(Si ce le menu « Outils » est invisible, il peut être affiché en appuyant sur la touche Alt Gr)

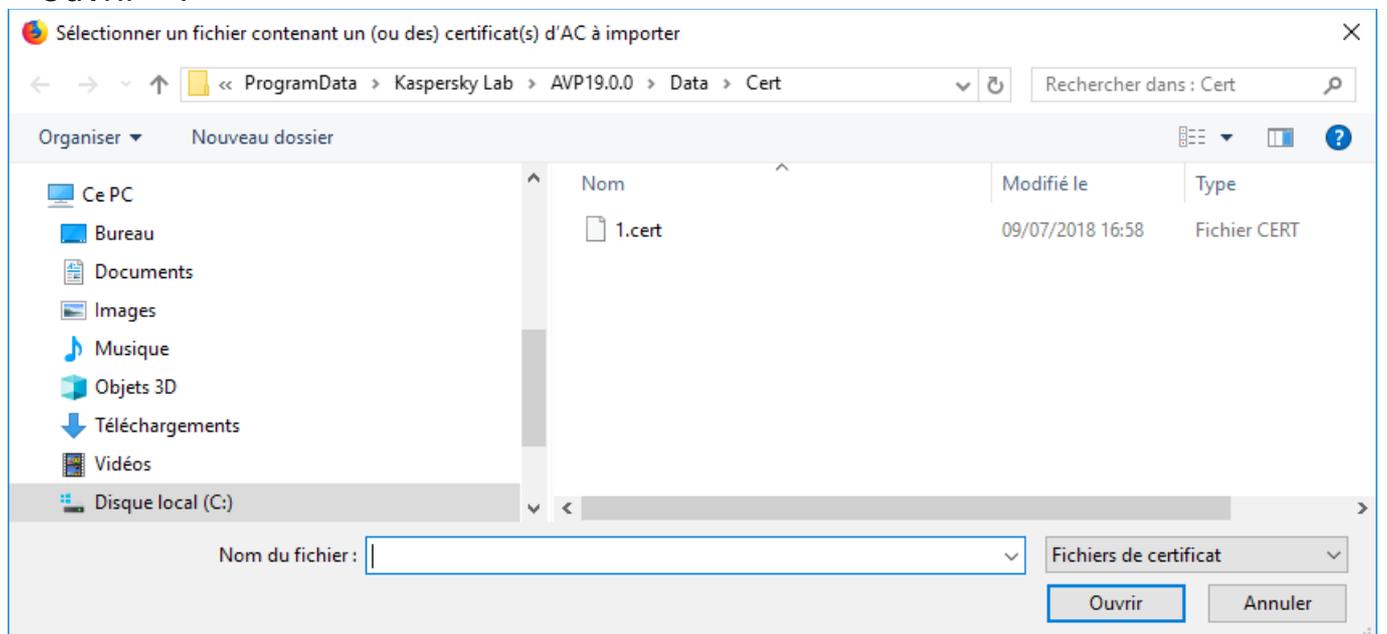
Cliquez dans le volet gauche sur « Vie privée et sécurité », puis rendez-vous vers la fin de la liste de paramètres. Dans la section « Sécurité » au paragraphe « Certificats », cliquez sur « Afficher les certificats » :



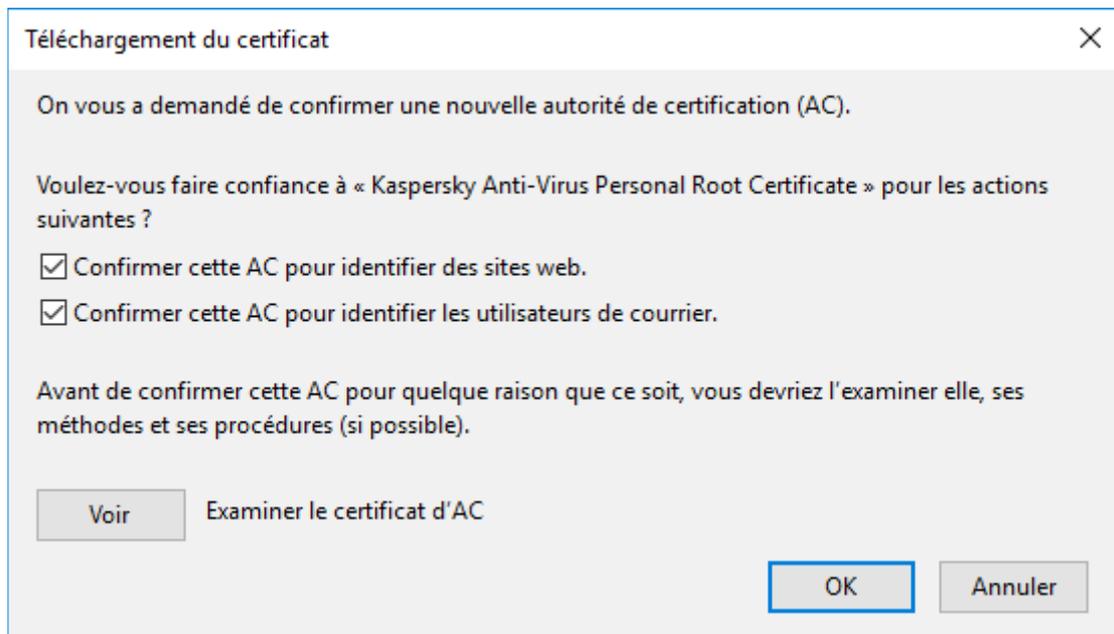
Dans l'onglet « Autorités », supprimez les éventuels certificats Kaspersky puis cliquez sur le bouton « Importer » :



Dans la boîte de dialogue, naviguez jusqu'au répertoire « C:\ProgramData\Kaspersky Lab\AVP19.0.0\Data\Cert » (Ici, « 19.0.0 » est le numéro de version installée). Dans ce répertoire, cliquez sur le fichier « .cert » (par défaut l'extension .cert est cachée dans Windows), puis cliquez sur le bouton « Ouvrir » :



Dans la boîte de dialogue « Téléchargement du certificat », cochez toutes les cases confirmant l'autorité de certification (AC) Kaspersky, puis validez par le bouton « OK » :



Après cette importation, vérifiez que la page web <https://qwant.com> est bien sécurisée par Kaspersky à l'aide de la méthode décrite au chapitre « 3 - Vérifier dans Firefox qu'une page web en HTTPS est sécurisée par Kaspersky ». Si ce n'est pas le cas, redémarrez Mozilla Firefox.

## 6 - Pages en rapport sur le support Kaspersky

- support.kaspersky.com > [Firefox message d'erreur : « La connexion n'est pas sécurisée »](#)
- support.kaspersky.com > [Erreur de contrôle du trafic protégé dans les navigateurs Mozilla Firefox et Thunderbird](#) > [Comment réinstaller le certificat pour le navigateur](#)
- support.kaspersky.com > [Erreur lors de l'analyse des connexions chiffrées](#)