

DÉBLOQUER UN PROGRAMME DANS BITDEFENDER POUR L'ÉCRITURE DE FICHIERS DANS LES DOSSIERS PROTÉGÉS

Version 1.0.0 - Date : 04/02/2018
Auteur : Médéric Claassen - wiki.ordi49.fr

Table des matières

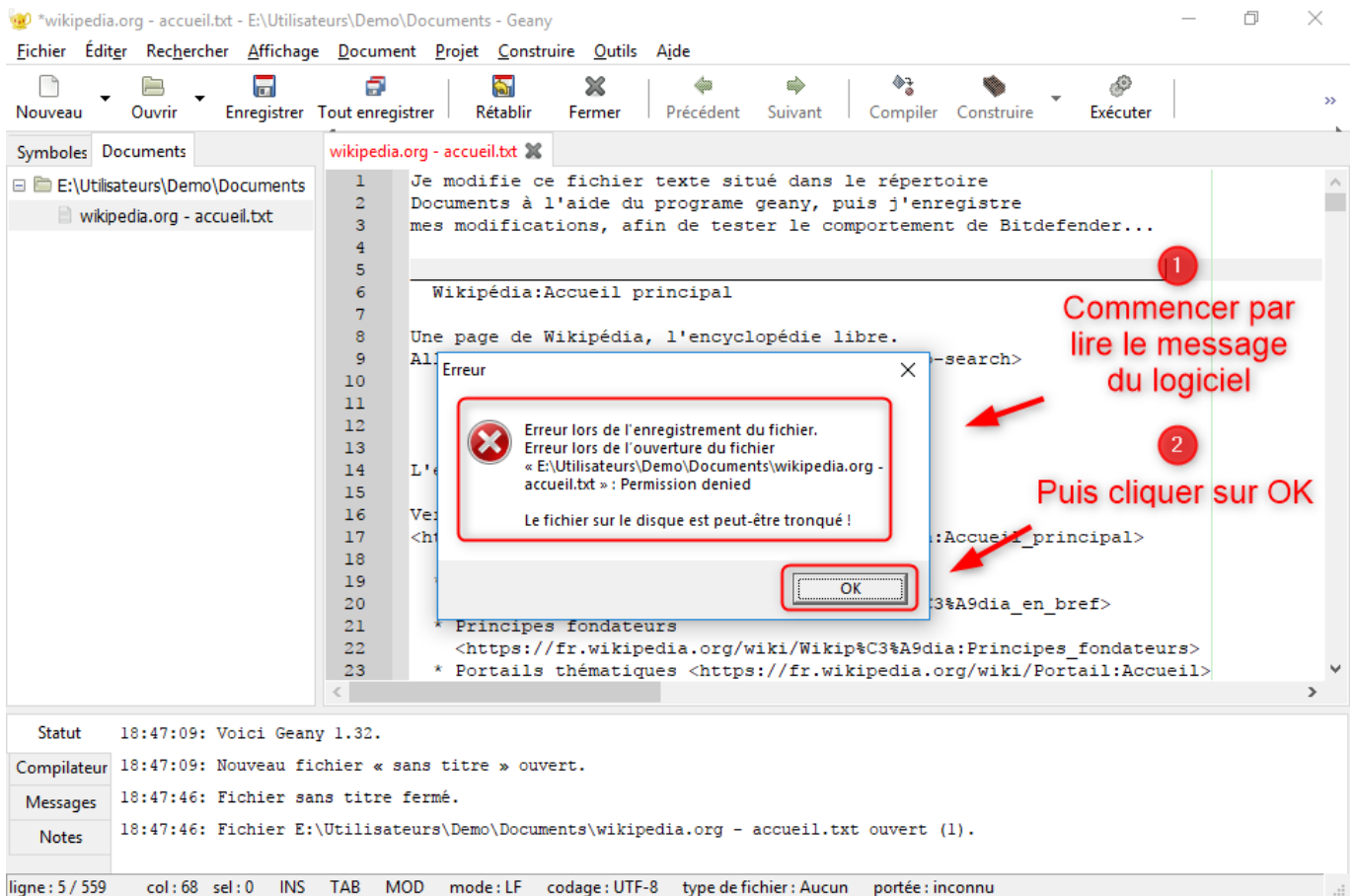
1 - Description du problème de blocage	2
2 - Résolution du problème de blocage	3
2.1 - Autoriser le programme dans Bitdefender Safe Files	4
3 - Gérer les programmes dans Bitdefender Safe Files	5

1 - Description du problème de blocage

Au moment d'enregistrer les modifications d'un fichier sur le disque dur avec un logiciel, celui-ci alerte dans une boîte de dialogue, qu'il n'a pas la permission d'écrire dans le répertoire du fichier. Mais vous avez pourtant accès à ce répertoire, en écriture, avec d'autres programmes.

Exemple :

Dans la copie d'écran ci-dessous, le [logiciel libre](#) éditeur de texte [geany](#) démarré par l'utilisateur demo, se plaint de ne pouvoir enregistrer les modifications d'un fichier texte dans le répertoire Documents de l'utilisateur Demo :





Explication :

Pour prémunir les données des utilisateurs contre le vandalisme exercé par les [ransomwares](#), le module « Safe Files » de Bitdefender surveille en permanence les demandes d'écritures de fichiers dans certains répertoires protégés. Concernant les opérations d'écriture, certains programmes figurent d'emblée comme légitimes dans la base de données de Bitdefender. Mais si cette information est manquante et qu'aucun utilisateur n'a expressément autorisé le programme, alors le module « Safe Files » interdit l'écriture du fichier.

Si vous avez des droits d'administration de Windows (cas général), et si Bitdefender vient d'empêcher l'écriture dans un fichier par un programme bien que vous estimiez qu'il s'agisse d'une erreur, vous pouvez débloquent ce programme en l'ajoutant à la liste des applications autorisées comme décrit dans le chapitre suivant (par la suite, vous n'aurez pas besoin de réitérer cette procédure, car Bitdefender se souviendra de votre choix) :

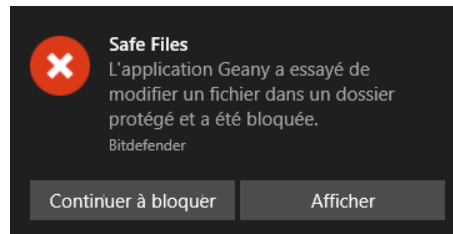
2 - Résolution du problème de blocage

Dans la zone de notification de la barre des tâches Windows (généralement située en bas à droite de l'écran ), cliquez sur l'icône Bitdefender  pour ouvrir l'interface graphique de l'antivirus.

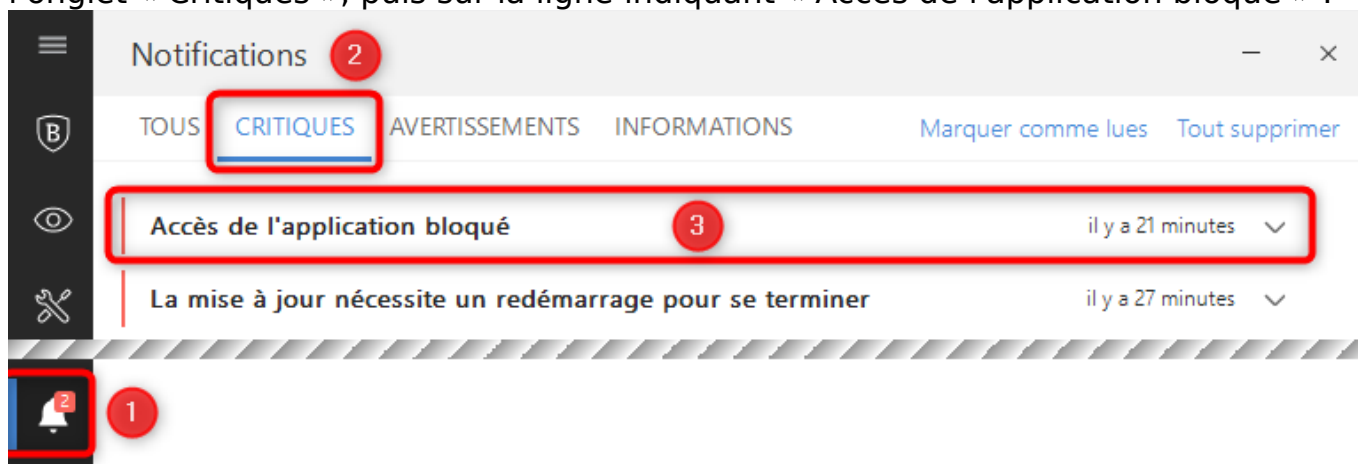
Méthode alternative n°1 : Si le widget Bitdefender est affiché sur le bureau, vous pouvez cliquer sur le petit numéro qu'il contient.



Méthode alternative n°2 : Si Windows 10 affiche une notification, vous pouvez cliquer sur « Afficher ». Dans ce cas, continuez au paragraphe « Autoriser le programme dans Bitdefender Safe Files ».

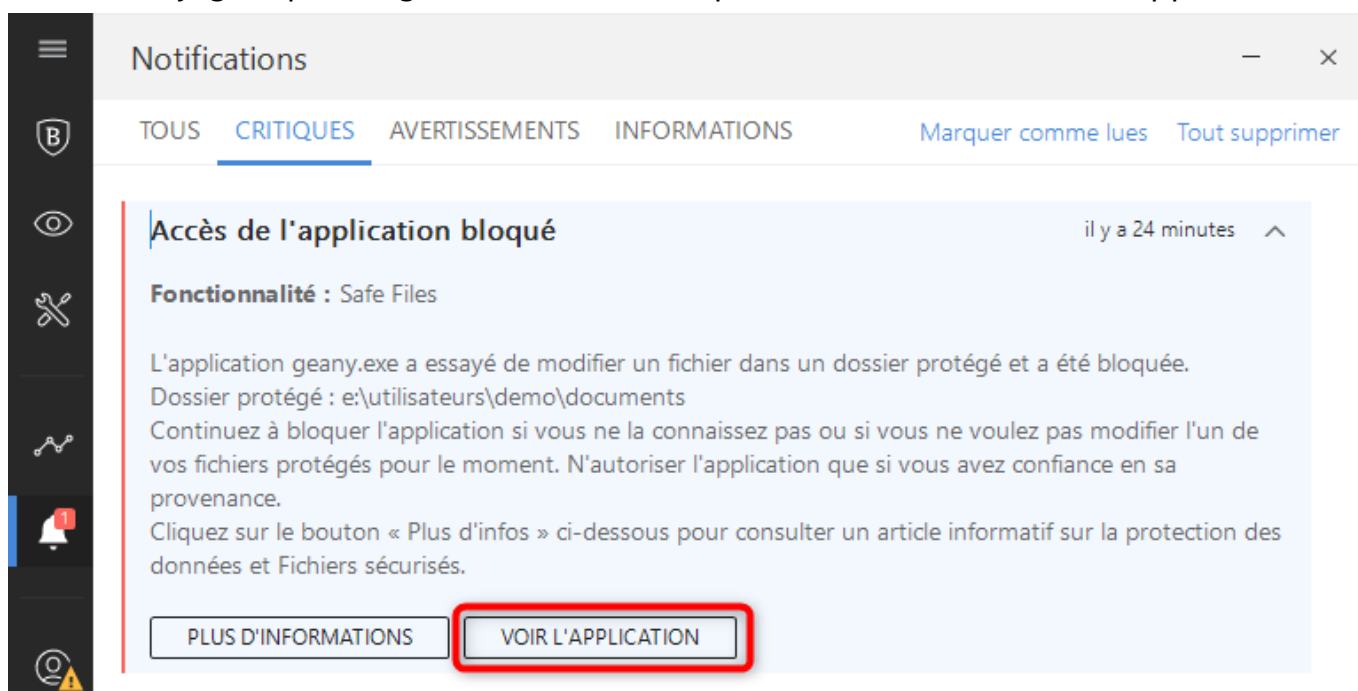


Dans la barre verticale gauche de Bitdefender, cliquez sur « Notifications » (icône Cloche), cliquez sur l'onglet « Critiques », puis sur la ligne indiquant « Accès de l'application bloqué » :




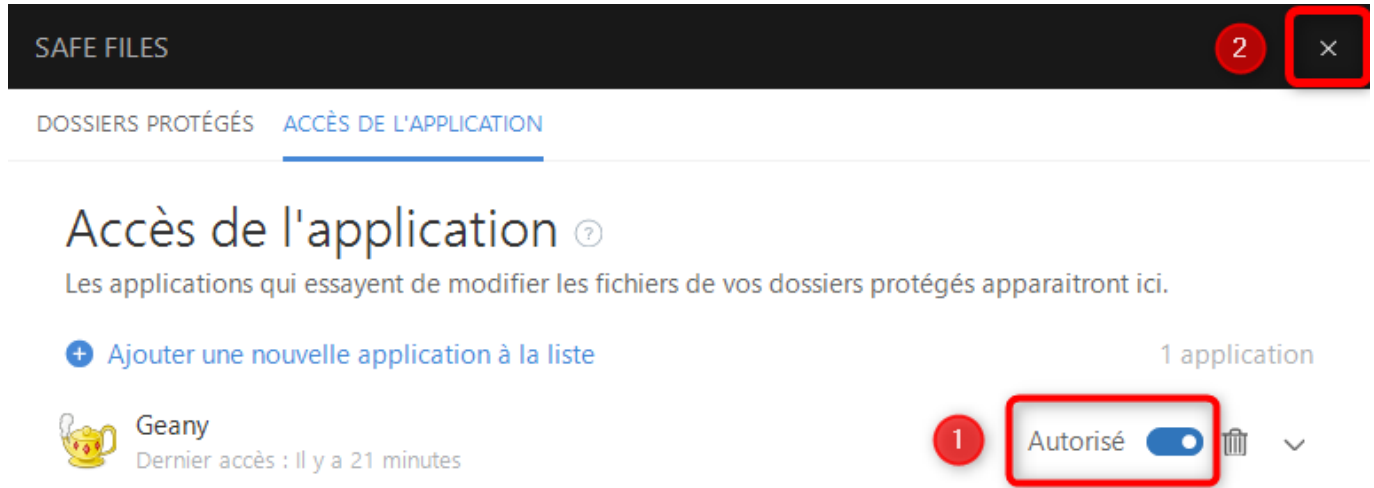
Le détail du blocage s'affiche. Dans l'exemple ci-dessous, Bitdefender ne connaît pas le programme geany.exe et prévient que celui-ci veut modifier un fichier situé dans le répertoire E:\Utilisateurs\demo\documents qui est surveillé en permanence.

Si vous jugez qu'il s'agit d'une erreur, cliquez sur le bouton « Voir l'application » :



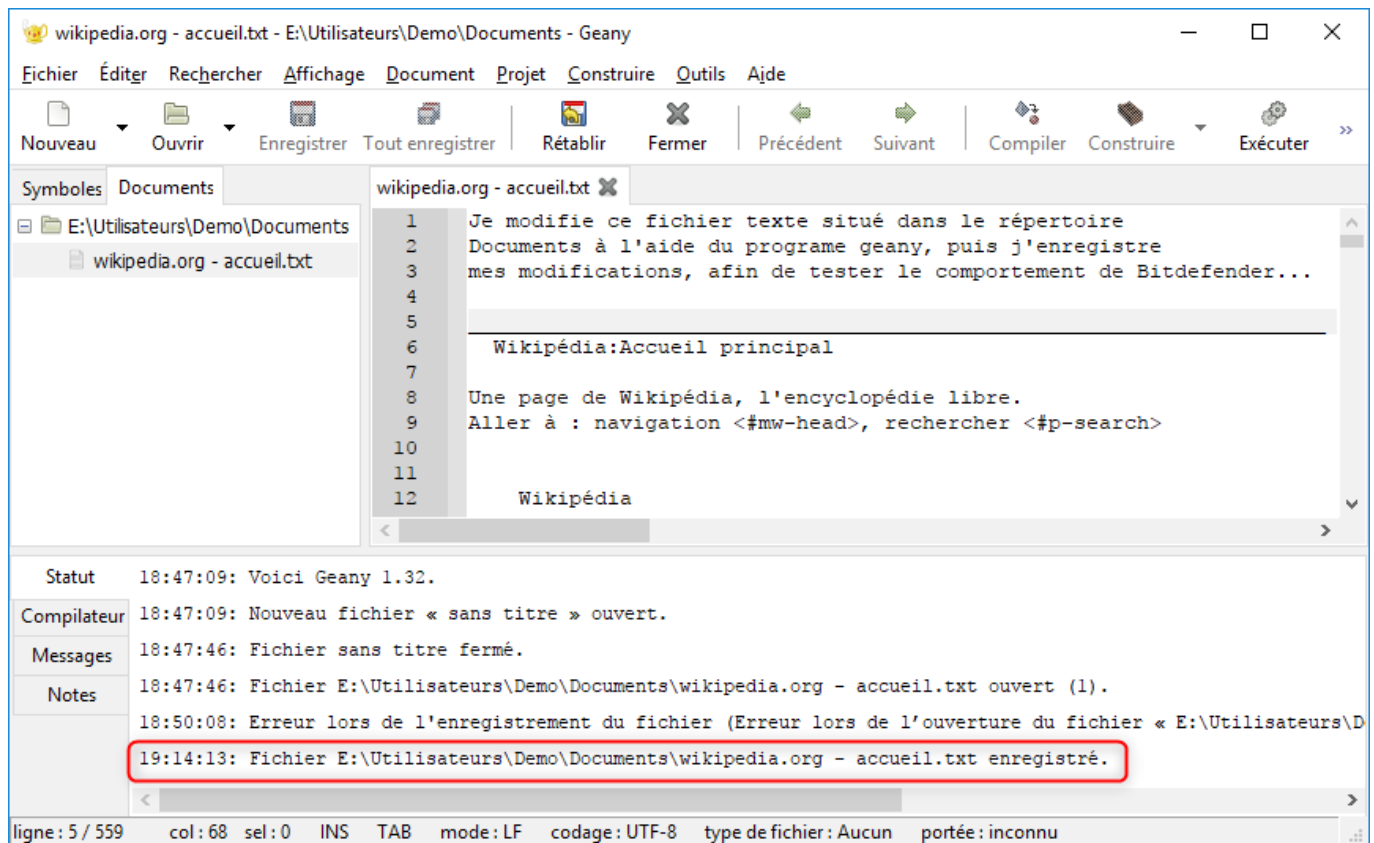
2.1 - Autoriser le programme dans Bitdefender Safe Files

L'onglet « Accès de l'application » de la boîte de dialogue du module anti-[ransomware](#) « Safe Files » affiche la liste des applications qui peuvent être autorisées ou bloquées. Au regard du nom du logiciel, cliquez sur le mot « Bloqué » ou sur le dessin d'un interrupteur (Bloqué ) afin que « Autorisé » s'affiche, puis fermez l'interface Bitdefender :



Revenez ensuite dans la fenêtre de votre logiciel, puis procédez à l'enregistrement du fichier modifié qui posait problème. Bitdefender ayant mémorisé votre choix, vous ne rencontrerez plus ce problème avec ce logiciel.

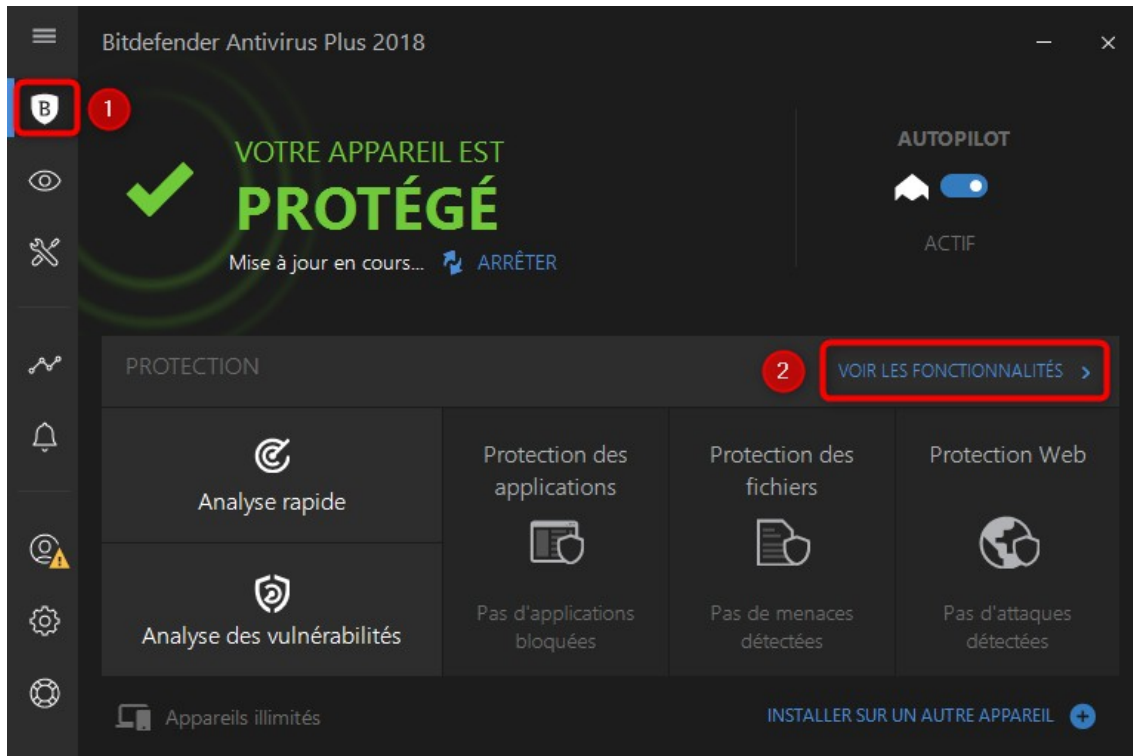
Dans l'exemple ci-dessous, le panneau « Statut » du programme geany affiche, après la ligne d'erreur précédente, qu'il a correctement enregistré le fichier « wikipedia.org - accueil.txt » :



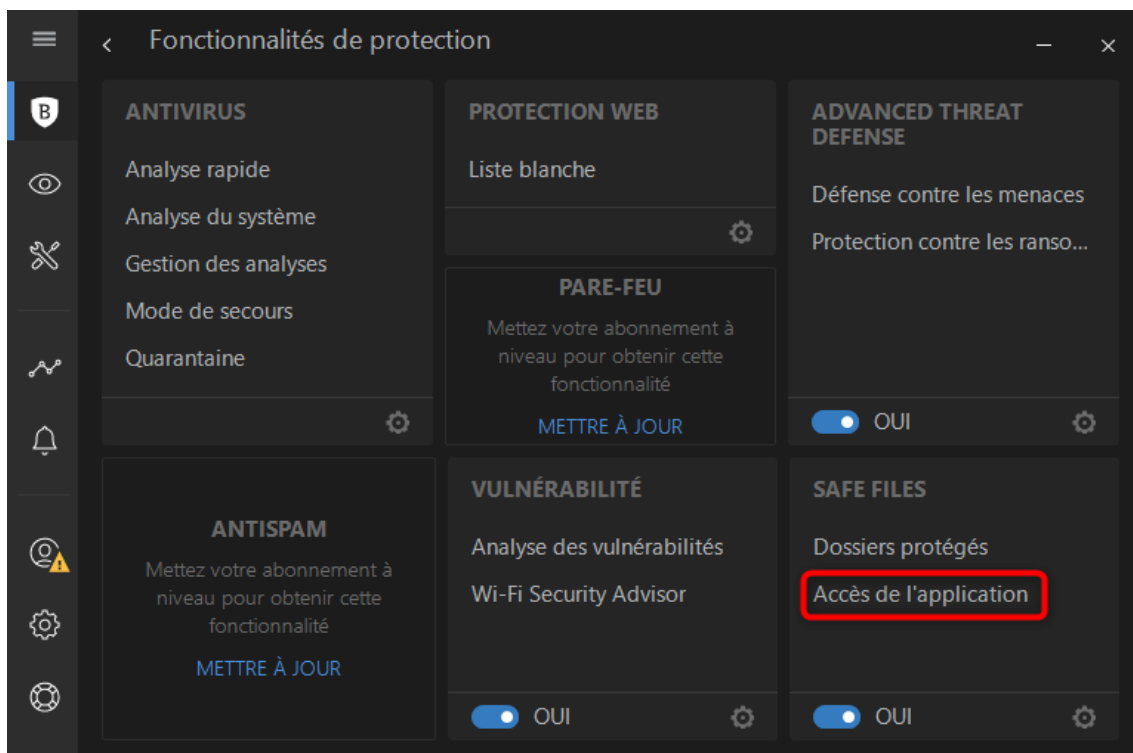
3 - Gérer les programmes dans Bitdefender Safe Files

Si vous faites partie du groupe des administrateurs Windows (cas général), vous pouvez à tout moment accéder aux paramètres du module anti-[ransomware](#) « Safe Files » de Bitdefender, et modifier la liste des programmes dont vous autorisez ou bloquez les opérations d'écriture dans les dossiers protégés. Voici comment faire :

Dans la barre verticale gauche de Bitdefender, cliquez sur « Protection » (icône Bouclier), puis cliquez sur « Voir les fonctionnalités » :




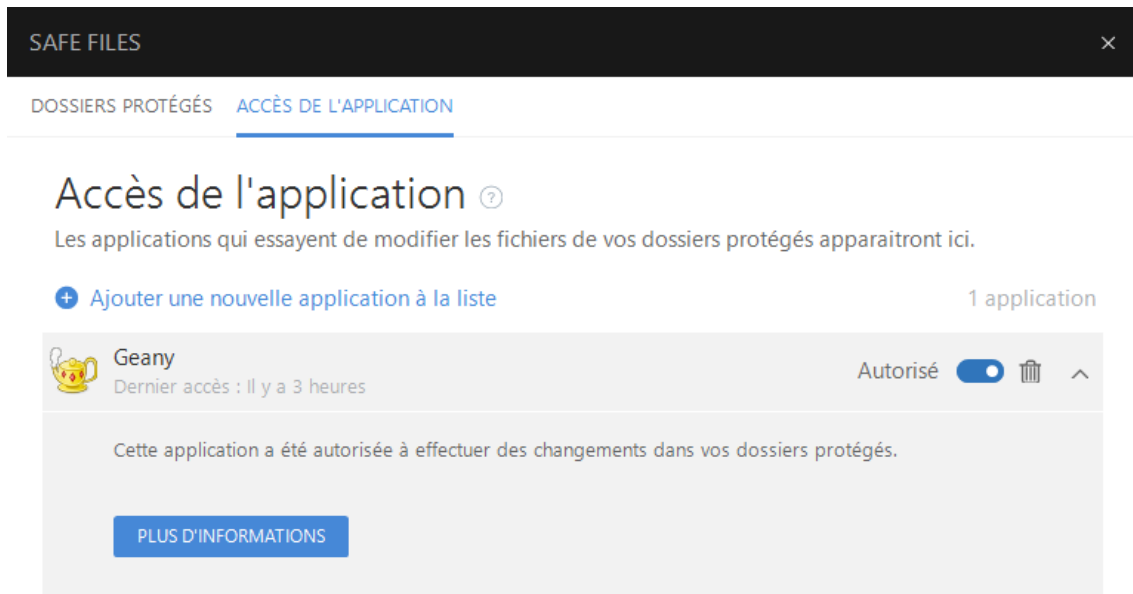
Dans la zone « Safe Files » de l'accueil des paramètres « Fonctionnalités de protection », cliquez sur « Accès de l'application » :



La boîte de dialogue du module anti-ransomware « Safe Files » s'ouvre sur l'onglet « Accès de l'application ». Il s'agit de la liste des programmes dont le blocage en écriture dans les dossiers protégés peut être modifiée par l'utilisateur.

Pour chacune de ces lignes, on peut :

- Afficher ou cacher les détails, en cliquant sur le nom du programme ou bien sur la flèche située en bout de ligne
- Autoriser ou interdire au programme toute opération d'écriture de fichiers dans les dossiers protégés, en cliquant soit sur le mot « Bloqué » ou « Autorisé », soit sur le dessin de l'interrupteur (Bloqué )
- Demander à Bitdefender Safe Files d'oublier les paramètres pour ce programme, en cliquant sur l'icône Poubelle



Attention !

Il est important de débloquer un programme avec prudence et méthodologie. La bonne pratique consiste à débloquer un programme uniquement s'il ne peut enregistrer un fichier suite à la demande d'enregistrement par l'utilisateur. C'est pourquoi les notifications critiques de Bitdefender sont précieuses pour vérifier que l'heure, la date et les détails d'un événement correspondent bien au problème d'enregistrement rencontré.



Informations complémentaires :

La liste de l'onglet « Accès de l'application » n'a pas besoin de contenir des logiciels très connus dans leurs versions récentes comme [LibreOffice Writer](#) ou [Microsoft Word](#). En effet, concernant les opérations d'écriture, ces programmes figurent d'emblée comme légitimes dans la base de données de Bitdefender.

L'autorisation ou le blocage d'un logiciel dans la liste de l'onglet « Accès de l'application » s'applique à tous les utilisateurs de l'ordinateur.

Tous les utilisateurs membres du groupe des Administrateurs Windows peuvent modifier cette liste qui est commune à tous, à moins que l'accès à Bitdefender soit protégé par un mot de passe. Les utilisateurs non administrateurs (profils enfants, etc.) doivent demander à un utilisateur ayant plus de permissions de configurer l'antivirus pour eux.